

Algemene leveringsvoorwaarden VLK Business Development handelend onder de naam Groeikarton.nl en Toverpapier.nl

1. Algemene leveringsvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van VLK Business Development (Groeikarton.nl / Toverpapier.nl) Op verzoek zendt VLK Business Development de relatie een schriftelijk exemplaar van deze algemene voorwaarden. Groeikarton.nl en Toverpapier.nl zijn de handelsnamen van VLK Business Development .

2. Verpakking- en verzendkosten

VLK Business Development brengt een bijdrage in verpakking- en verzendkosten in rekening.

3. Bestelling, betaling en levering

3.1 De door VLK Business Development opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding, de bestelling te annuleren, of de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de klant de overeenkomst in stand laat. De klant is dan gerechtigd de bestelling te annuleren of de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

3.2. Betalingen kunnen worden overgeboekt naar rekening nummer NL57 INGB 0007101140 ten name van VLK Business Development te Ede. VLK Business Development hanteert een betalingstermijn van maximaal 14 dagen of onder vooruitbetaling. Bij overschrijding van de betaaltermijn zullen de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening komen van cliënt alsmede een rentevergoeding van 5 % per maand of gedeelte van een maand.

3.3. I.v.m de aard van het geleverde product en de geografische ligging van de fabrikant kan de klant geen aanspraak nemen op een stipte nalevering van de afgegeven levertijd.

3.4 Het groeikarton en toverpapier wordt allemaal handgemaakt, derhalve komen er verschillen voor in de productie en in de leveringen. Gezien de aard en herkomst van het product is VLK Business Development hiervoor niet aansprakelijk . Ook verschillen in verwerking en nabewerking kunnen voorkomen , evenals formaat- en dikte verschillen. Extra kosten voortkomend uit de verschillende leveringen zijn niet voor rekening van VLK Business Development.

4. Ruilen en retourneren

4.1 VLK Business Development heeft met veel zorg haar assortiment samengesteld. Mocht een artikel desondanks niet aan de verwachtingen voldoen, dan moet de klant binnen zeven dagen na ontvangst een e-mail te sturen naar: info@groeikarton.nl of info@toverpapier.nl onder vermelding van artikel, aankoopdatum en banknummer en de aard van de klacht . Hierbij geeft de klant aan of hij een nieuw of vervangend artikel wil ontvangen of het geld teruggestort wil hebben.

4.2 De klant moet het artikel dat niet aan de verwachting voldoet, correct verpakt en voldoende gefrankeerd retour zenden. De retourzending moet binnen zeven dagen per email worden gemeld aan: info@groeikarton.nl of info@toverpapier.nl. De kosten voor de retourzending zijn voor de klant. Als een retourzending niet of onvoldoende gefrankeerd is geretourneerd, worden de kosten in

minderding gebracht op het teruggavenbedrag. Artikelen gekocht tijdens een aanbieding of opruiming kunnen niet worden geretourneerd.

4.3 De retourregeling vervalt als:

- het artikel is gebruikt of beschadigd;
- het artikel niet is teruggestuurd in de originele verpakking met bon;
- binnen de termijn van zeven dagen geen aankondiging over retournering is gedaan;
- de gebruiksaanwijzing en/of instructie niet is opgevolgd.

4.4 Na het verstrijken van de termijn van zeven dagen wordt de koopovereenkomst een feit, tenzij de goederen intussen in goede staat op de door VLK Business Development aangegeven wijze zijn teruggezonden. Als de artikelen correct retour zijn ontvangen, ontvangt de klant het geld terug of ontvangt een nieuw of vervangend artikel.

4.5 VLK Business Development is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, na levering aan de klant.

4.6 VLK Business Development is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van de artikelen tijdens de verzending.

4.7 VLK Business Development is niet aansprakelijk voor enige schade die voortkomt uit het gebruik van de www.Groeikarton.nl en www.Toverpapier.nl sites en/of beslissingen die gebaseerd zijn op informatie uit deze sites.

4.8 VLK Business Development is niet verantwoordelijk voor technische of elektronische storingen van online verbinding waardoor de sites: www.Groeikarton.nl en www.Toverpapier.nl niet bereikbaar zijn.

5. Voorbehoud

VLK Business Development streeft te werken met voorraden, gezien de aard van het product kunnen artikelen tijdelijk niet voorradig zijn. Als een artikel niet op voorraad is, neemt VLK Business Development zo spoedig mogelijk contact op met de klant.

6. Bestellingen/Communicatie

VLK Business Development is niet aansprakelijk voor verlies, vertraging, beschadiging of het niet uitleveren van een artikel door toedoen van een derde partij.

7. Overmacht

7.1 VLK Business Development heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, of zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. VLK Business Development zal dat aan de klant schriftelijk meedelen. VLK Business Development is niet verplicht tot enige schadevergoeding.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan VLK Business Development kan worden toegerekend, omdat het niet te wijten is aan haar schuld, en het niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

8. Diversen

8.1 Indien de klant aan VLK Business Development schriftelijk opgave doet van een adres, is VLK Business Development gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de klant aan VLK Business Development schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan de bestellingen

moeten worden gezonden.

8.2 Als een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met VLK Business Development in strijd is met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en worden vervangen door een door VLK Business Development vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

8.3 VLK Business Development is bevoegd om bij de uitvoering van de bestelling(en)gebruik te maken van derden.

8.4 Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich zonder voorbehoud akkoord te gaan met bovenstaande algemene voorwaarden. Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

9. Technische verwerking van de producten Groeikarton en Toverpapier

Gezien de aard en herkomst van het product, alsmede het handgemaakte karakter van het product is VLK Business Development op **geen enkele manier aansprakelijk voor welke schade of andere vorm van vertraging bij de technische verwerking van het product** . Het verder verwerken van het product komt volledig ter verantwoording van de cliënt zelf . De adviezen zijn slechts richtlijnen en geven geen enkele garantie op een juist eindresultaat.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

11. Privacy

VLK Business Development respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website. De persoonlijke informatie die de klant aan VLK Business Development verschaft, wordt uiterst vertrouwelijk behandeld. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de bestelling zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen en worden onder geen enkele voorwaarde aan derden verstrekt.

12. Overig

Foto's of teksten mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VLK Business Development worden overgenomen.